



Waldhotel Schäferberg – Unser Hygienekonzept

Liebe Gäste,

wir sind ständig dabei, unser Hygiene- und Sicherheitskonzept zu aktualisieren und noch weiter zu verbessern. Dies kommt Ihnen und unseren Mitarbeitern zu Gute.

Bei Ihrem Besuch in unserem Haus bieten wir Ihnen folgendes Hygiene- und Sicherheitskonzept:

- Im gesamten Haus stehen für Sie und unsere Mitarbeiter ausreichend Hände-Desinfektionsstationen zur Verfügung.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz; daher bitten wir auch Sie – außer auf unserer Terrasse – im Hotel und Restaurant einen Mund-Nasenschutz zu tragen.
- in unseren Restaurants haben wir jeden 2. Tisch herausgeräumt und garantieren einen Mindestabstand von 1,5m Abstand zum nächsten Tisch.
- natürlich wird auch in unseren Tagungsräumen ein coronagerechtes Tagen garantiert. Vor Ihrer Tagung werden im Tagungsraum alle Tische und Gegenstände desinfiziert. Der Mindestabstand zwischen den Teilnehmern wird mind. 1,50 m sein.
- Wir bitten erkältete Gäste nicht anzureisen. Ihre Buchung kann bis auf weiteres umbucht und auf einen anderen Termin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden.

Unsere Mitarbeiter:

- sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult worden.
- vermeiden Menschenansammlungen.
- haben die Reinigungsarbeiten noch mehr intensiviert.
- mit Erkältungssymptomen müssen von der Arbeit fern bleiben.

Aufzüge:

- Tasten im und am Aufzug werden mehrfach täglich desinfiziert.
- Hinweisschild: max. 1 Person/ 1 Paar zulässig an allen Aufzügen

Sauna / Ruheraum / Fitnessraum

- Maximal 10 Personen gleichzeitig im Wellnessbereich.
- Bitte halten Sie 1,5m Abstand zu anderen Personen
- Maximal 2 Personen/Hausstände gleichzeitig pro Sauna
- Bitte außerhalb der Sauna nicht barfuß bewegen. Tragen Sie bitte Badeschuhe.
- Textilfrei – Bitte achten Sie darauf, generell keine Badesachen (Badeanzug/Badehose) unter Ihrem Handtuch in der Sauna zu tragen. Dies dient ebenfalls der Hygiene.
- Die Desinfektion der Saunen wird vom Personal regelmäßig mit dafür geeignetem Desinfektionsmittel vorgenommen.
- Der Saunabereich wird regelmäßig von unserem Personal gereinigt und desinfiziert.
- Fitnessraum max. 2 Personen gleichzeitig. Bitte Geräte selbst desinfizieren.

Unterhaltsflächen / öffentliche Toilette / Hygiene

- Ein Mitarbeiter ist tagsüber ständig mit der Desinfektion von Türgriffen etc. eingeteilt.
- Regelmäßige Kontrolle und Reinigung der öffentlichen Toiletten (von 07.00 bis 20.00 Uhr).
- Desinfektionsspender auf allen öffentlichen Toiletten und sämtlichen Eingangsbereichen im Hotel.
- Jedes zweite Urinal ist bei den Herrentoiletten wegen dem Abstand gesperrt.

Restaurant:

- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands.
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten; bei Bedarf auch währenddessen.
- Servicemitarbeiter mit Mund-Nasen-Schutz – immer!
- Ausschließliches Verwenden von Papierservietten (einmal)

Eingangsbereich:

- Eingangstüren stehen zu den Stoßzeiten tagsüber offen.
- An **allen** Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender zur Verfügung.

Empfang / Check-In/ Check-Out/ Lobby

- großer, durchlüfteter Bereich.
- Plexiglasscheibe an Rezeption zwischen Empfangsmitarbeiter und Gast.
- Empfangsmitarbeiter tragen zusätzlich einen Mund-Nasenschutz.
- Hinweisschild „Bitte Abstand halten“.
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen.
- Desinfektion aller Zimmerschlüssel vor Herausgabe.
- Kein öffentlicher Obstkorb im Empfangsbereich.
- Mund-Nasen-Masken sind an der Rezeption zu kaufen.

Zimmer:

- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganzheitlich geöffnetem Fenster.
- Wechsel des jeweiligen Reinigungslappen nach jedem Zimmer.
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe.

Tagungsräume:

- Zuteilung größerer Tagungsräume.
- Händedesinfektionsmittel und Flächendesinfektionsmittel im Tagungsraum vorhanden.
- vor der Tagung wurden die Tische desinfiziert.
- vor der Tagung wurde Tagungsequipment desinfiziert.